

# POLÍTICA DE LA CALIDAD Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

## Mayo 2006



**ASION** es la Asociación Infantil Oncológica de la Comunidad de Madrid, un grupo de padres que hemos pasado por la experiencia de tener un hijo con cáncer infantil. A nuestro colectivo pertenecen también amigos, familiares y cualquier persona que quiera implicarse en nuestro proyecto. En 1995 fuimos declarados **Asociación de Utilidad Pública** y estamos integrados en la **Federación Española de Padres de Niños con cáncer**.

Con la misión fundamental que venimos desempeñando desde 1989, “Mejorar la calidad de vida de los niños y de sus familias”, en ASION queremos demostrar día a día nuestro compromiso con un servicio de calidad y responsable socialmente. La implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad y la Responsabilidad Social** basado en la norma GCRP-25, es el método escogido para asegurar una gestión óptima, transparente, responsable y comprometida con los requisitos que nos imponen nuestros usuarios.

En el ámbito del Sistema de Gestión, desde la Junta Directiva de ASION nos proponemos los siguientes objetivos estratégicos:

- **Mejorar la calidad de vida** del niño con cáncer infantil y de su familia, consiguiendo el **apoyo económico** adecuado para las familias afectadas y la incorporación de la **atención psicológica** al tratamiento.
- Conseguir el reconocimiento de la especialidad de **oncología pediátrica**, ampliando la edad pediátrica hasta los 18 años, e incorporando el seguimiento de las secuelas en las estas unidades.
- Reivindicar ante las autoridades sanitarias y educativas la importancia de la **escolarización** continua de los niños hasta su reincorporación al colegio.
- Conseguir que las autoridades sanitarias determinen como **obligatorio** el **Registro Nacional de Tumores**.
- Difundir desde la Junta Directiva la presente Política a toda la organización, motivando a su cumplimiento e **implicando a todos los equipos de trabajo** en la misma, así como, mantenerla permanentemente presente en todas sus actividades.
- Promover la **formación en calidad y responsabilidad social** de todo el personal, en particular de aquellas personas implicadas en la gestión y mantenimiento del Sistema y de aquellas que se relacionan con nuestros usuarios y grupos de interés.
- Orientar la actividad de los equipos de trabajo a la búsqueda de su eficiencia en la utilización de sus propios recursos y de los de otros equipos, gestionando de forma “horizontal” conforme al **mapa de procesos** de la Asociación.
- Intensificar y coordinar la búsqueda de **colaboraciones externas** con grupos que apoyen los proyectos y servicios de ASION, de forma que obtengamos subvenciones para llevarlos a cabo.

En la Junta Directiva de ASION procuraremos la **mejora continua** de las actitudes, prácticas y procesos que determinan el desempeño en calidad y responsabilidad social, mediante la evaluación sistemática del Sistema de Gestión de Calidad y Responsabilidad Social, para lo que consideramos como herramienta básica la revisión anual, empezando por la presente declaración de Política de ASION.

Teresa González

Presidenta de la Asociación Infantil Oncológica de la Comunidad de Madrid